

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN CÔNG DÂN TỪ CSDLQG

Bước 1: Truy cập vào địa chỉ : <https://dichvucong.gov.vn>

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal. At the top left is the national emblem and the text 'CỐNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. A navigation menu includes 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. A search bar is present with the placeholder 'Nhập từ khoá tìm kiếm' and a 'Tìm kiếm nâng cao' button. Below the search bar are three main service categories: 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19', and 'Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương'. A news section at the bottom features three articles with dates: 'Hướng dẫn khắc phục lỗi khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia' (Ngày 29/07/2022), 'Cung cấp dịch vụ công "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp" trên Cổng...' (Ngày 22/04/2022), and 'Nộp Lệ phí trước bạ và thuế cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia' (Ngày 09/12/2021). At the very bottom, there are two tabs: 'CÔNG DÂN' and 'DOANH NGHIỆP'.

Bước 2: Tại thông tin tài khoản chọn [▼]. Chọn mục [Thông tin cá nhân]

This screenshot shows the user account dropdown menu on the website. The menu is open, showing options: 'Thông tin cá nhân' (highlighted), and 'Đăng xuất'. The background of the website is visible, showing the same navigation and service categories as in the previous screenshot.

Bước 3: Chọn [Thông tin tài khoản] → [Thông tin định danh]

The screenshot shows the 'Thông tin định danh' (Identity Information) page. On the left, there is a user profile card with a name field and two statistics: '1 Hồ sơ đã hoàn thành' and '3 Hồ sơ đang xử lý'. Below the profile card are three menu items: 'Thông tin tài khoản', 'Thông tin định danh' (highlighted), and 'Thông tin mở rộng'. The main content area is titled 'Thông tin định danh' and includes a sub-header 'Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư' and a 'Sửa' button. Below this is a table of fields for identity information, each with an input field and a status indicator (green checkmark):

Thông tin định danh	Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư	Sửa
Họ tên	<input type="text"/>	✓
Số CMT (9 số)	<input type="text"/>	✓
Số CMT/CCCD (12 số)	<input type="text"/>	✓
Ngày sinh	<input type="text"/>	✓
Số điện thoại	<input type="text"/>	✓
Giới tính	<input type="text"/>	✓
Nơi sinh	<input type="text"/>	✓

Bước 4: Chọn [Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư]

Thông tin định danh	<input type="button" value="Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư"/>	<input type="button" value="Sửa"/>
---------------------	--------------------------------------------------------------------	------------------------------------

Bước 5: Chọn [Cập nhật]

×

Nguồn xác minh	<input type="text" value="CSDL Quốc gia về Dân cư"/>
Số CMT *	<input type="text"/>
Số CCCD *	<input type="text"/>
Họ và tên *	<input type="text"/>
Ngày sinh *	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Bỏ qua"/> <input type="button" value="Cập nhật"/>