

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

HƯỚNG DẪN KÝ SỐ TỪ XA CA2, VNPT-CA, Viettel-CA, MISA-CA, BkavCA, FPT-CA, TrustCA

(Tài liệu dành cho công dân)

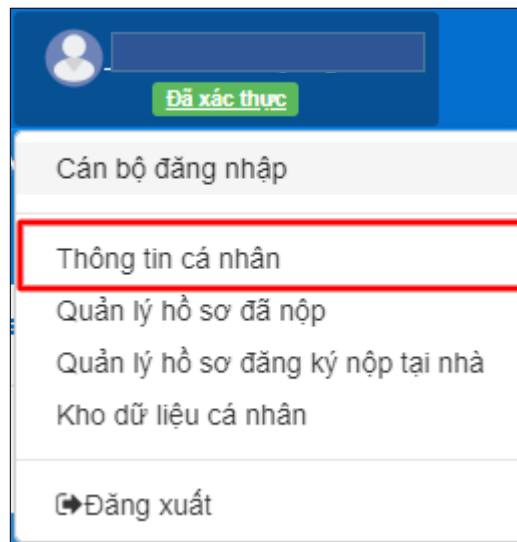
Năm 2023

Các bước thực hiện :

Bước 1: Truy cập cổng dịch vụ công : <https://dichvucong.binh딘h.gov.vn>

Bước 2: Đăng nhập hệ thống (Đăng nhập bằng tài khoản DVCQG hoặc tài khoản VNeID)

Bước 3: Chọn “**Thông tin cá nhân**” . Chọn mục: **Thông tin tài khoản ký số từ xa NEAC**)



- Công dân chọn [**Cấu hình ký số từ xa**] trong “**Thông tin tài khoản ký số NEAC**”.

Thông tin cá nhân		Liên kết tài khoản	
Họ và tên	Tên đăng nhập
Cơ quan tổ chức	Mật khẩu
Ngày sinh	<button>Thông tin tài khoản</button>	
Số CMND/CCCD	Thông tin tài khoản ký số từ xa NEAC	
Ngày cấp CMND/CCCD	Tài khoản đăng nhập
Nơi cấp CMND/CCCD	Cấu hình CA	VNPT-CA
Di động	Chứng thư số
Fax		<button>Cấu hình ký số từ xa</button>	
Email			
Website			
Địa chỉ		
Loại tài khoản	Tài khoản công dân		
Hình ảnh			


- Hiện thị cửa sổ cập nhật thông tin, công dân thực hiện:

+ Cấu hình CA: chọn nhà cung cấp chữ ký số từ xa: CA2, VNPT-CA, Viettel-CA, MISA-CA, BkavCA, FPT-CA, TrustCA...

+ Tài khoản đăng nhập: Thông tin tài khoản đăng nhập hệ thống chữ ký số từ xa.

+ Lấy chứng thư số: để thực hiện lấy danh sách chứng thư số.

- Sau khi điền đầy đủ các thông tin chọn [**Cập nhật**] để cập nhật thông tin ký số NEAC.

Lưu ý : Nếu hệ thống vẫn hiển thị  **Đang lấy chứng thư ...** hơn 1 phút . Vui lòng nhấn nút để [**Cập nhật**] lưu thông tin ký số.

2. Thực hiện ký số từ xa NEAC

- Tại thành phần hồ sơ cần ký số chọn “**Ký số**”

<input checked="" type="checkbox"/>	- Biểu mẫu điện tử tương tác cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (do người yêu cầu cung cấp thông tin theo hướng dẫn trên Cổng dịch vụ công nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến). <i>(Bản chính)</i>	1	Chọn tệp tin	Xem	Tải về	Ký số
			Biểu mẫu điện tử tương tác cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân_29316_32679_20230718031851_6730874.pdf			

- Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ “Danh sách File”. Chọn [**Ký số NEAC**]

STT	Tên File	Ký số
1	Biểu mẫu điện tử tương tác cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân_29316_32679_20230718031851_6730874.pdf	<div> </div>

VNPT-CA Plugin Token
 Ký số VNPT SmartCA
 Ký SIM ViettelCA
 Ký SIM VinaCA
Ký số NEAC

- Sau khi thực hiện chọn [Ký số NEAC]. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện ký số như sau: Chọn nút [**Thêm chữ ký**]

Mã giấy tờ

32679

Vị trí ký

0,0,0,0

Trang đặt chữ ký

1

Thêm chữ ký

Ký

Từ chối

Tôi cam đoan những nội dung khai trên đây là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về cam đoan của mình.

Làm tại: UBND phường Lê Hồng Phong, ngày 18 tháng 07 năm 2023

Người yêu cầu
(Ký, ghi rõ họ, chữ đệm, tên)

CHÂU HẢI DUY NGHĨA

Chú thích:

⁽¹⁾ Ghi rõ tên cơ quan cấp giấy XNTHN.

⁽²⁾ Trường hợp công dân Việt Nam cư trú trong nước thì ghi theo nơi đăng ký thường trú, nếu không có nơi đăng ký thường trú thì ghi theo nơi đăng ký tạm trú.

Trường hợp công dân Việt Nam cư trú ở nước ngoài thì ghi theo nơi thường trú hoặc tạm trú ở nước ngoài.

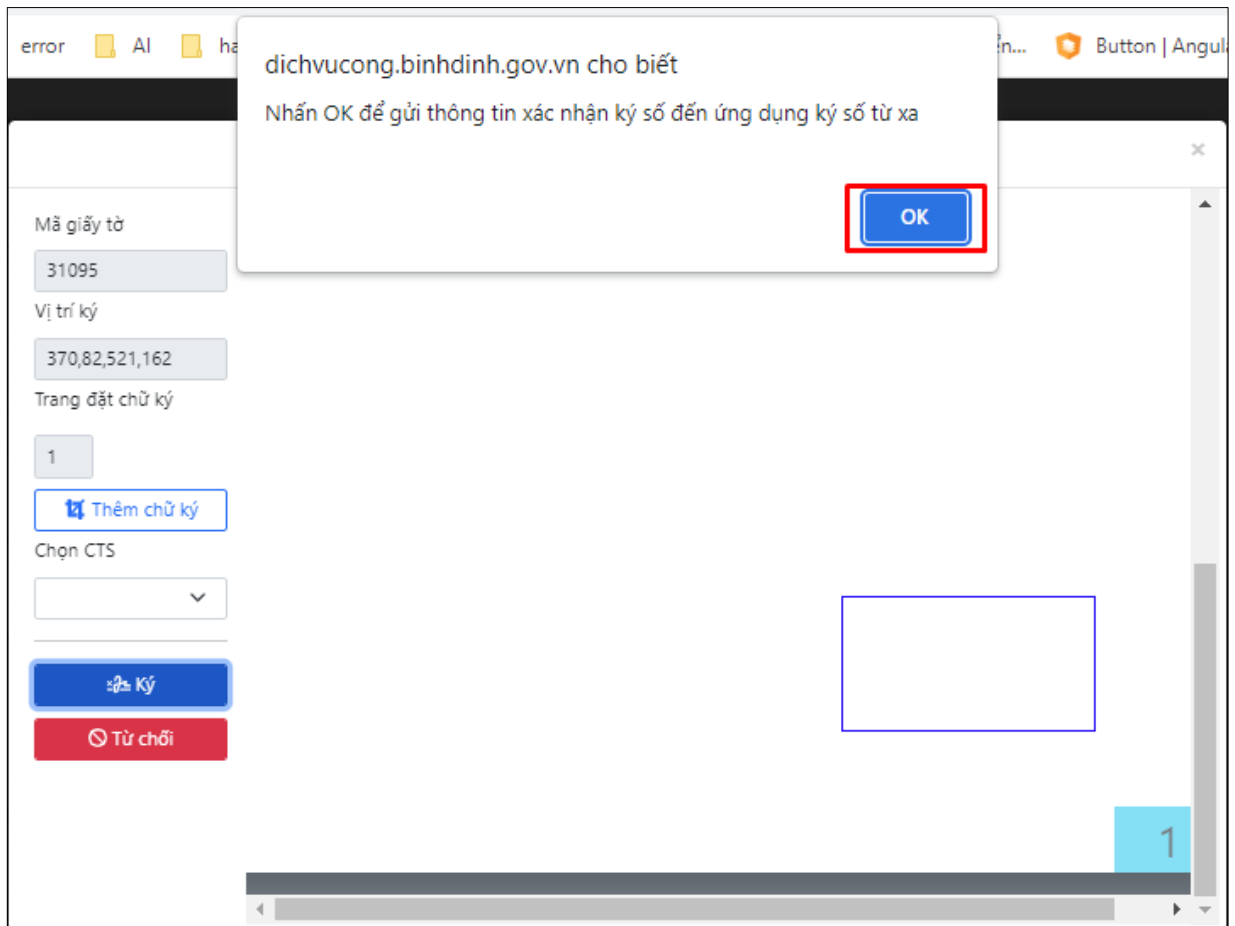
⁽³⁾ Ghi thông tin về giấy tờ tùy thân như: hộ chiếu, chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ hợp lệ thay thế (ví dụ: Chứng minh nhân dân số 001089123 do Công an thành phố Hà Nội cấp ngày 20/10/2004).

1

- Hệ thống xuất hiện popup chọn trang cần đặt chữ ký, và nhấn [**Thêm chữ ký**].

- Di chuyển khung vào khu vực cần đặt chữ ký và chọn nút [**Ký**].

- Công dân nhấn chọn “OK” trên thông báo “Nhấn OK để gửi thông tin xác nhận ký số đến ứng dụng ký số từ xa”, cổng Dịch vụ công tỉnh sẽ gửi thông tin yêu cầu ký số đến ứng dụng ký số từ xa.



- Hệ thống sẽ xuất hiện thông báo yêu cầu bạn hoàn thành thao tác ký số trên ứng dụng ký số từ xa của đơn vị cung cấp. Sau khi ký số thành công tệp tin sẽ hiển thị thông tin ký số như sau:



- Sau khi đã thực hiện các bước xác nhận ký số trên ứng dụng. Hệ thống Cổng Dịch vụ công tỉnh sẽ tự động thêm tệp tin đã được ký số vào lại thành phần hồ sơ đã thực hiện ký số.