

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ (VNeID) KHÔNG CÓ SMARTPHONE

(Tài liệu dành cho công dân)

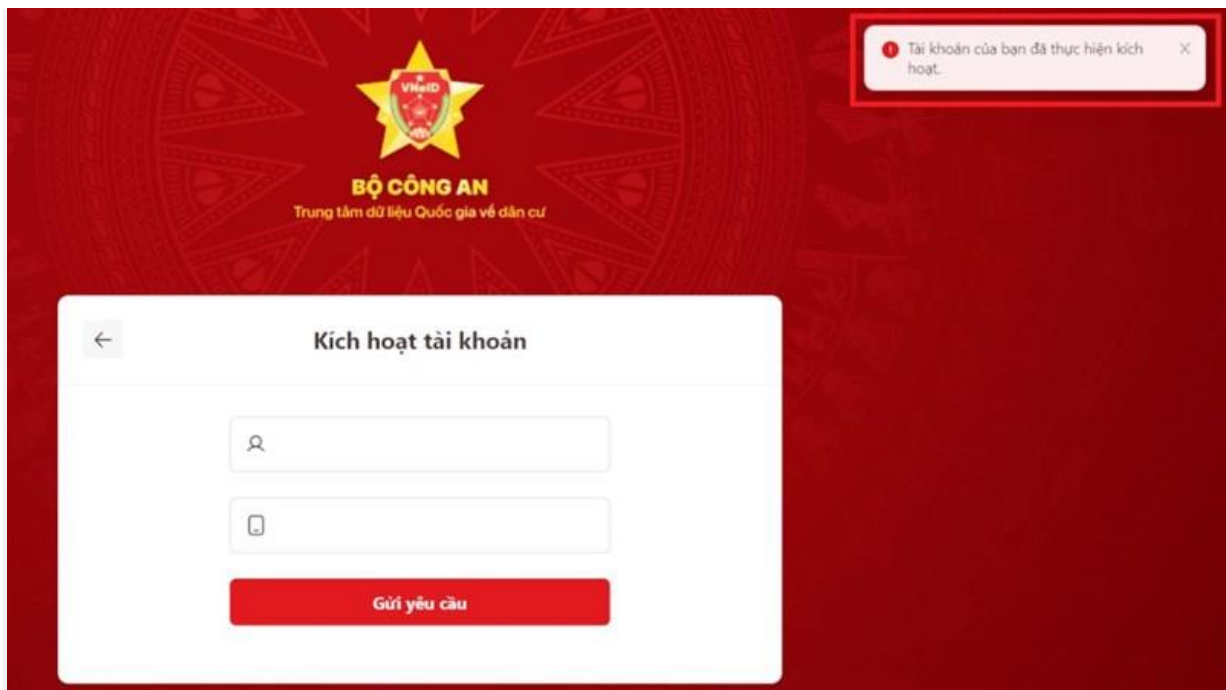
Năm 2023

Bước 1: Công dân sử dụng máy vi tính có kết nối mạng internet truy cập vào trang: <https://www.vneid.gov.vn> để **Kích hoạt tài khoản**".



Bước 2: Điền số định danh (số CCCD) và số điện thoại bạn dùng để đăng ký định danh rồi nhấn **[Gửi yêu cầu]**.

Nếu bạn đã tạo tài khoản trước đó thì sẽ có thông báo hiện ra với nội dung "**Tài khoản của bạn đã được kích hoạt**".



Bước 3: Lúc này điện thoại của bạn sẽ nhận được tin nhắn mã **OTP** từ VNeID. Bạn hãy **nhập mã OTP** này vào ô nhập mã xác thực rồi nhấn [**Xác nhận**], lưu ý là hiệu lực của mã OTP chỉ là **3 phút**.



Bước 4: Lúc này là bước tạo mật khẩu, bạn hãy **tạo mật khẩu theo những nguyên tắc được chú thích bên dưới**, lưu ý là phải nhập mật khẩu giống nhau ở cả hai ô. Sau khi nhập mật khẩu xong, bạn nhấn [**Xác nhận**].

← **Thiết lập mật khẩu**

Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt: ! @ # \$ ^ * () _

Quay lại **Xác nhận**

Bước 5: Bước tiếp theo là tạo passcode, đây là pass mà bạn cần mỗi khi dùng các ứng dụng trên VNeID. **Passcode** chỉ sử dụng **các chữ số từ 0 đến 9**. Sau khi nhập xong passcode, bạn nhấn nút **[Xác nhận]**.

← **Thiết lập tài khoản**

1 Thiết lập passcode **2** Câu hỏi bảo mật

Thiết lập passcode

Passcode được dùng khi sử dụng dịch vụ
Vui lòng tránh các chữ số liên quan tới ngày sinh nhật, các chữ số quá dễ đoán

Nhập passcode

Nhập lại passcode

Quay lại **Xác nhận**

Bước 6: Sau khi tạo **passcode**, bước tiếp theo là tạo câu hỏi bảo mật. Ở đây sẽ có những câu hỏi đã được quy định sẵn, bạn hãy **chọn hai câu hỏi và điền câu trả**

lời. Lưu ý là bạn phải nhớ kỹ hai câu hỏi và đáp án mình đã nhập để sau này nếu cần thì có thể sử dụng để lấy lại tài khoản. Sau khi đã hoàn thành, bạn nhấn nút **[Xác nhận]**.

The screenshot shows the 'Thiết lập tài khoản' (Account Setup) screen, step 2: 'Câu hỏi bảo mật' (Security Questions). The screen has a back arrow at the top left. Below the title, there are two progress indicators: '1 Thiết lập passcode' (completed) and '2 Câu hỏi bảo mật' (current step). The main heading is 'Câu hỏi bảo mật' (Security Questions), followed by the text 'Hệ thống có phân biệt ký tự chữ hoa và chữ thường' (The system distinguishes between uppercase and lowercase letters). There are two question-answer pairs. The first question is 'Câu hỏi số 1' (Question 1) with a dropdown menu 'Chọn câu hỏi' (Select question). The answer field is 'Câu trả lời số 1' (Answer 1) with a text input 'Nhập câu trả lời' (Enter answer) and a toggle icon. The second question is 'Câu hỏi số 2' (Question 2) with a dropdown menu 'Chọn câu hỏi' (Select question). The answer field is 'Câu trả lời số 2' (Answer 2) with a text input 'Nhập câu trả lời' (Enter answer) and a toggle icon. At the bottom, there are two buttons: 'Quay lại' (Go back) and 'Xác nhận' (Confirm).

Bước 7: Lúc này màn hình sẽ hiện ra thông báo "**Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công**". Bạn hãy nhấn nút **[Tiếp tục]**.

The screenshot shows the 'Câu hỏi bảo mật' (Security Questions) screen with a success notification overlay. The notification is titled 'Thông báo' (Notification) and contains the text 'Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công' (You have successfully activated your digital identity account). Below the text is a red button labeled 'Tiếp tục' (Continue). The background screen is dimmed, showing the same security questions as in the previous screenshot.

Bước 8: Màn hình sẽ đưa bạn lại về giao diện đăng nhập tài khoản, bạn hãy **nhập số CCCD và mật khẩu mà bạn đã tạo** lúc này rồi nhấn **[Đăng nhập]**.

Bước 9: Màn hình sẽ hiện ra một khung để điền **mã OTP**. Mã này sẽ được gửi về số điện thoại của bạn, hãy lấy mã rồi nhập trước khi hết giờ nếu không mã sẽ hết hiệu lực. Sau đó bạn sẽ được đưa vào trang web của Bộ Công An. Như vậy là việc kích hoạt đã hoàn tất.

Mọi thắc mắc, công dân vui lòng liên hệ hoặc trực tiếp đến trụ sở Công an xã, phường, thị trấn nơi mình sinh sống để được hướng dẫn chi tiết, cụ thể nhất./.