

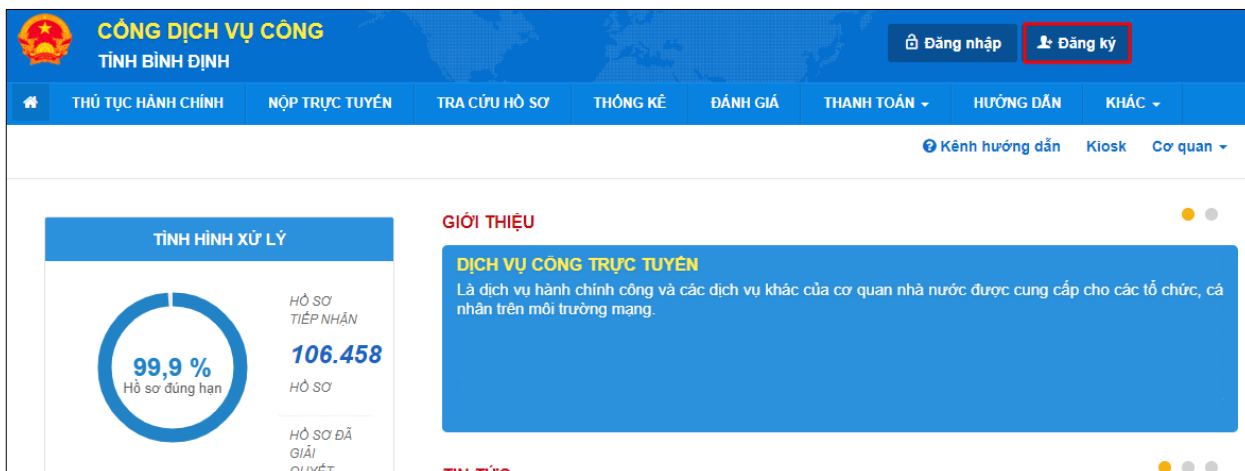
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN DVCQG SỬ DỤNG THUÊ BAO DI ĐỘNG

(Tài liệu dành cho công dân)

Năm 2023

Bước 1: Truy cập Cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định tại địa chỉ <https://dichvucong.binhdinh.gov.vn>. Chọn “Đăng ký”.



Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” → Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 (Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân) → Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.



Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động → Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (Các trường có dấu * đó là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

*Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “**Quên mật khẩu**” tại màn hình đăng nhập.*

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Nhập số CMT/CCCD

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên *

Nhập họ tên

Ngày sinh *

dd/mm/yyyy **6**

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email


Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

Nhập mã xác thực 151 x4z **7**

7 ĐĂNG KÝ

Bước 4: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “**Xác nhận**” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “**Gửi lại OTP**” để lấy lại mã OTP.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082**088**

Nhập mã OTP

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “**Đăng ký**” tại vùng số 10 để hoàn thành **Đăng ký tài khoản**.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

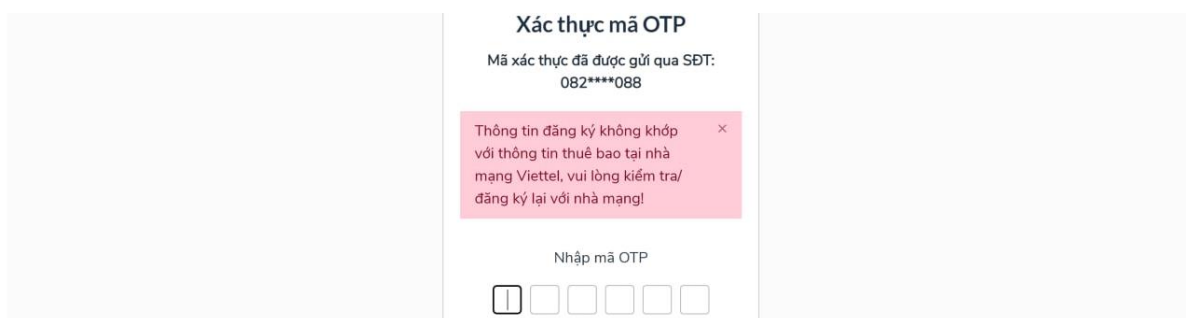
Xác nhận mật khẩu

ĐĂNG KÝ

Chú ý: Quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi nhà mạng)

+ Hướng dẫn khắc phục lỗi khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia



Trong quá trình đăng ký tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia, người dùng thường gặp vấn đề khi đăng ký không thành công là do thông tin (số CMND, họ tên) đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công không khớp với thông tin của thuê bao số điện thoại.

Trong trường hợp này, người dùng cần thực hiện các bước sau:

Kiểm tra thông tin của thuê bao điện thoại:

+ Đối với mạng Viettel, Vinaphone, MobiFone, Vietnamobile: Sử dụng chức năng tin nhắn của điện thoại, nhập “TTTB” gửi đến số “1414”.

+ Đối với mạng viễn thông Gmobile (Beeline): gửi tin nhắn “TT” đến số 1414.

Trường hợp do lỗi hệ thống nên tin nhắn của bạn không được phản hồi, bạn cần liên hệ đến số điện thoại của các nhà mạng viễn thông hoặc đến trực tiếp các chi nhánh của nhà mạng để nhờ nhân viên hỗ trợ tra cứu thông tin.

Sau khi có kết quả kiểm tra thông tin thuê bao điện thoại, bạn so sánh với thông tin bạn sử dụng để đăng ký tài khoản Cổng dịch vụ công đã trùng khớp chưa.

Nếu thông tin thuê bao điện thoại không chính xác, bạn cần ra cửa hàng của nhà mạng di động để nhân viên hỗ trợ chỉnh sửa thông tin người sử dụng số điện thoại cho chính xác.

